

# नीर निदान पोर्टल

## मुख्य पृष्ठ/ HOME PAGE:

The screenshot shows the homepage of the Nirmal Nidhan Portal. At the top, there is a header with the date (0 अगस्त, सितम्बर 6, 2025 4:19:15 PM), a water drop icon, and the text 'टोल फ्री नं : XXXX'. The main title 'उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण) भौतिक निधान' is displayed, along with the 'ग्रामीण' logo. The menu bar includes 'मुख्य पृष्ठ', 'उपयोगकर्ता पुस्तिका', 'संपर्क करें', and 'शिकायत दर्ज करें'. On the right, there are icons for 'A-', 'A+', 'अंग्रेजी', and 'विभासीय लाइन'.

The central banner features the text 'शिकायत दर्ज करने की, एक नहीं, कई सुविधाएँ !' and 'जन सामान्य अपनी सुविधानुसार किसी भी विकल्प से हर घर जल योजना से संबंधित शिकायत दर्ज कर सकते हैं।' Below the banner are six service icons: 'टोल-फ्री' (Toll-Free), 'व्हाट्सएप' (WhatsApp), 'आईवीआरएस' (IvRS), 'चैटबॉट' (Chatbot), 'मोबाइल ऐप' (Mobile App), and 'वेब पोर्टल' (Web Portal).

Below the icons are four profile boxes:

- योगी आदित्यनाथ**  
माननीय मुख्यमंत्री उत्तर प्रदेश
- श्री रघुनाथ देव सिंह**  
माननीय कैबिनेट मंत्री जल शक्ति उत्तर प्रदेश
- श्री अनुराग श्रीवाल्मी**  
आई० ४० एस०  
अध्यक्ष जल निगम (ग्रामीण), अपर मुख्य सचिव  
नमामि गंगे एवं ग्रामीण जलाधार्पत्र विभाग, उत्तर  
प्रदेश
- डॉ राज शेखर**  
आई० ६० एस०  
एम० ३००, जल निगम (ग्रामीण), कार्यकारी  
निदेशक एस० डल्लू० एस० एम० एवं नमामि गंगे  
एवं ग्रामीण जलाधार्पत्र विभाग, उत्तर प्रदेश

A purple circular icon with a video camera symbol is located on the left side of the bottom section.

- शिकायत दर्ज करने की, एक नहीं, कई सुविधाएँ !
- टोल-फ्री, व्हाट्सएप, आईवीआरएस, चैटबॉट, मोबाइल ऐप, वेब पोर्टल
- जन सामान्य अपनी सुविधानुसार किसी भी विकल्प से हर घर जल योजना से संबंधित शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

सभी विकल्पों के माध्यम से शिकायत कैसे दर्ज करनी है, इसका विवरण नीचे दिया गया है

## टोल-फ्री कॉल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा टोल-फ्री नंबर XXXX पर कॉल कर सकते हैं।
- कॉल कॉल-सेंटर ऑपरेटर द्वारा प्राप्त की जाएगी।
- ऑपरेटर नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव, शिकायत के प्रकार एवं समस्या का विवरण प्राप्त करेगा।
- प्राप्त जानकारी के आधार पर ऑपरेटर द्वारा पोर्टल में शिकायत दर्ज की जाएगी।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

## व्हाट्सएप द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा व्हाट्सएप नंबर XXXX पर Hi संदेश भेजें।
- नागरिक को व्हाट्सएप पर विकल्प चयन हेतु मेनू प्रेषित किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा चुने गए विकल्पों के अनुसार आवश्यक जानकारी प्राप्त की जाएगी।
- व्हाट्सएप के माध्यम से नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव एवं शिकायत के प्रकार प्राप्त किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता है तथा समस्या का विवरण दर्ज किया जाएगा।

- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

### IVRS कॉल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा टोल-फ्री नंबर XXXX पर कॉल कर सकते हैं।
- स्वचालित कॉल के माध्यम से नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव एवं शिकायत के प्रकार प्राप्त किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर एवं शिकायत विवरण दर्ज किया जाएगा।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

### चैटबॉट द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा पोर्टल पर उपलब्ध चैटबॉट के माध्यम से बातचीत प्रारंभ की जा सकती है।
- चैटबॉट द्वारा नागरिक का स्वागत किया जाएगा तथा मोबाइल नंबर दर्ज करने हेतु कहा जाएगा।
- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर दर्ज करने पर OTP प्रेषित किया जाएगा।
- OTP सत्यापन के बाद, चैटबॉट जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव और शिकायत के प्रकार पूछेगा।

- नागरिक से समस्या का संक्षिप्त विवरण प्राप्त किया जाएगा।
- संग्रहित जानकारी के आधार पर नागरिक की शिकायत पोर्टल में दर्ज की जाएगी।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता हैं और ये सुविधा २४ घंटे उपलब्ध रहेंगी।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

### मोबाइल ऐप द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा मोबाइल ऐप डाउनलोड किया जा सकता हैं।
- नागरिक द्वारा OTP के माध्यम से पंजीकरण किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा लॉगिन करने के पश्चात् जिला, ब्लॉक, पंचायत, गांव एवं शिकायत के प्रकार का चयन किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा शिकायत से संबंधित फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता हैं।
- नागरिक द्वारा शिकायत का संक्षिप्त विवरण भरा जाएगा।
- नागरिक द्वारा "शिकायत दर्ज करें" बटन पर बिलक किया जाएगा।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता हैं।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

## वेब पोर्टल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर दर्ज करने के पश्चात् OTP के माध्यम से लॉगिन किया जा सकता है।
- नागरिक अपने जिले, ब्लॉक, पंचायत, गांव एवं शिकायत के प्रकार का चयन करेंगे।
- नागरिक समस्या से संबंधित फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता है और विवरण दर्ज करेंगे।
- नागरिक "शिकायत दर्ज करें" बटन पर क्लिक करेंगे।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

**वेब पोर्टल द्वारा नयी शिकायत दर्ज करने के लिए शिकायत दर्ज करें या वेब पोर्टल पर क्लिक करें  
क्लिक करने पर लॉग इन स्क्रीन आएगी मोबाइल नंबर दर्ज करने पर ओटीपी आएगा।**

 उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण)  
मीर निलाल



The right side of the interface shows two cards. The left card is identical to the second one above. The right card is also dark blue with a white header and features a circular profile picture. It displays the text 'मोबाइल (ओटीपी के साथ लॉग इन करें)' (Log in with OTP). Below this is a text input field with the placeholder '→ वापस' (Back) and the instruction 'लॉग इन करने के लिए, अपने मोबाइल नंबर पर भेजा गया कोड दर्ज करें (8081972877)' (Enter the code sent to your mobile number (8081972877)). At the bottom are six empty input fields for the OTP and a green 'Verify' button with the text 'Code expires in 108s' (Code expires in 108 seconds).

OTP Verify होने के बाद शिकायतकर्ता डेशबोर्ड आएगा जिसमें विकल्प होंगे।

## नीर निदान पोर्टल में आपका स्वागत है

अपनी शिकायतों को दर्ज करें और स्थिति देखें



शिकायत दर्ज करें



शिकायत देखें

3



प्रतिक्रिया दर्ज करें

1

1) शिकायत दर्ज करे पर विलक्क करने पर शिकायत दर्ज करने का प्रपत्र आएगा।

## शिकायत प्रपत्र

[वापस](#)**मोबाइल नंबर \***

8000000000

**शिकायत तिथि**

8/8/2025

**ज़िला चुनें \***

Choose option

**खंड(ब्लॉक) चुनें \***

Choose option

**पंचायत चुनें \***

Choose option

**गाँव चुनें \***

Choose option

**शिकायत का प्रकार \***

Choose option

**फोटो/वीडियो अपलोड करें**

Choose File No file chosen

**संयोजन संख्या**

यहाँ से लिखें..

**शिकायतकर्ता का नाम \***

यहाँ से लिखें..

**शिकायतकर्ता ईमेल आईडी**

यहाँ से लिखें..

**शिकायत का संक्षिप्त विवरण \***

यहाँ से लिखें..

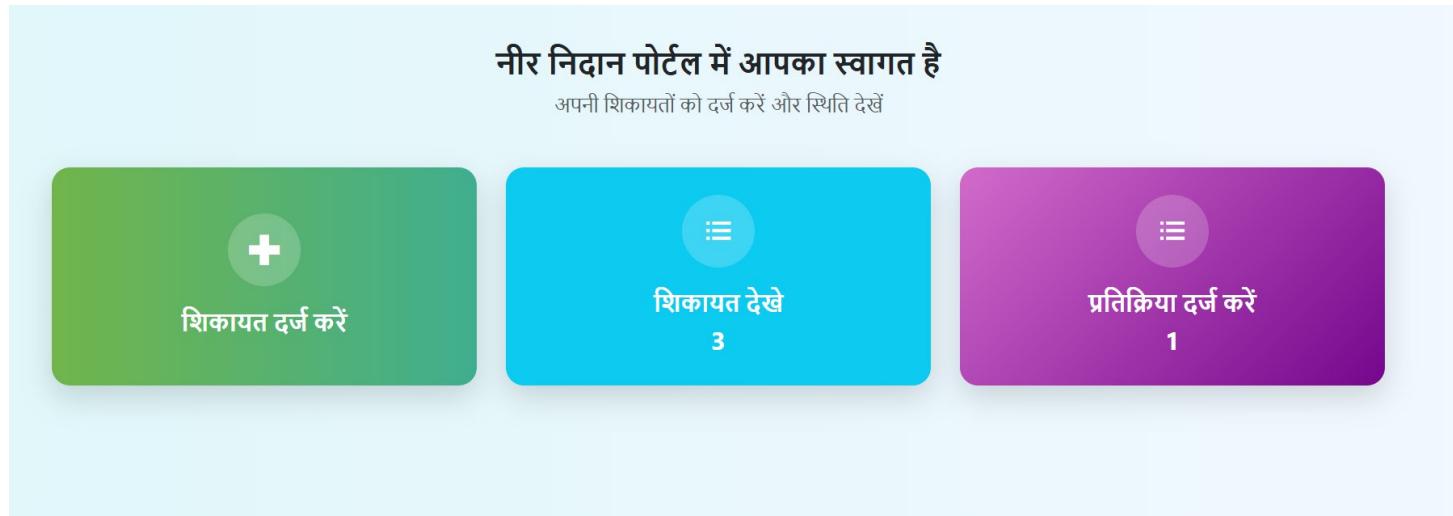
**सुरक्षित करें**

नागरिक जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव, शिकायत का प्रकार, शिकायत से संबंधित फोटो/वीडियो अपलोड करेंगे।

शिकायत का संक्षिप्त विवरण भरेंगे।

शिकायत संख्या SMS और WhatsApp के माध्यम से प्राप्त होगी।

## 2) शिकायत देखे पर विलक करने पर अभी तक दर्ज शिकायत की सूची आएगी



### शिकायत सूची

मौजूदा शिकायत विवरण								
क्रं सं	देखें	शिकायत संख्या	शिकायत तिथि	शिकायत प्रकार	शिकायतकर्ता का मोबाइल नंबर	जिला, ब्लॉक, पंचायत, गांव	शिकायत स्रोत	शिकायत स्थिति
1	देखें	AGR202508000003	07-08-2025	Water Quality	8574736108	Agra, Achhnera, Abhaudopura, Abhaudopura	Online	Pending
2	देखें	TES202508000002	07-08-2025	Water Quality	8574736108	Test, Test Block1, TEST PANCHYAT1, VILLAGE2	Online	Closed
3	देखें	TES202508000006	08-08-2025	Water Quality	8574736108	Test, Test Block1, TEST PANCHYAT1, VILLAGE2	Online	Pending

3) प्रतिक्रिया दर्ज करें पर विलक करने पर प्रतिक्रिया दर्ज करने के लिए प्रपत्र आएगा

« प्रतिक्रिया दर्ज करें ▼

संतुष्टि स्थिति

संतुष्ट  असंतुष्ट

टिप्पणी

» प्रतिक्रिया दर्ज करें

# धन्यवाद