

नीर निदान पोर्टल

मुख्य पृष्ठ/ HOME PAGE:

© शनिवार, सितम्बर 6, 2025 4:19:15 PM टोल फ्री नं : XXXX

उत्तर प्रदेश जल निगम (ग्रामीण)
नर्मल निदान

मुख्य पृष्ठ उपयोगकर्ता पुस्तिका संपर्क करें शिकायत दर्ज करें विभागीय लॉगिन

शिकायत दर्ज करने की, एक नहीं, कई सुविधाएँ !
जन सामान्य अपनी सुविधानुसार किसी भी विकल्प से हर घर जल योजना से संबंधित शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

TOLL FREE टोल-फ्री
WhatsApp व्हाट्सएप
Airtel आईवीआरएस
Chatbot चैटबॉट
Mobile App मोबाइल ऐप
Web Portal वेब पोर्टल

योगी आदित्यनाथ
माननीय मुख्यमंत्री उत्तर प्रदेश

श्री स्वतंत्र देव सिंह
माननीय कैबिनेट मंत्री जल शक्ति उत्तर प्रदेश

श्री अनुराग श्रीवास्तव
आईओ एओ एसओ
अध्यक्ष जल निगम (ग्रामीण), अपर मुख्य सचिव
नमामि गंगे एवं ग्रामीण जलापूर्ति विभाग, उत्तर प्रदेश

डॉ० राज शेखर
आईओ एओ एसओ
एमओ डीओ, जल निगम (ग्रामीण), कार्यकारी
निदेशक एसओ डब्ल्यूओ एसओ एमओ एवं नमामि गंगे
एवं ग्रामीण जलापूर्ति विभाग, उत्तर प्रदेश

- शिकायत दर्ज करने की, एक नहीं, कई सुविधाएँ !
- टोल-फ्री, व्हाट्सएप, आईवीआरएस, चैटबॉट, मोबाइल ऐप, वेब पोर्टल
- जन सामान्य अपनी सुविधानुसार किसी भी विकल्प से हर घर जल योजना से संबंधित शिकायत दर्ज कर सकते हैं।

सभी विकल्पों के माध्यम से शिकायत कैसे दर्ज करनी है, इसका विवरण नीचे दिया गया है

टोल-फ्री कॉल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा टोल-फ्री नंबर XXXX पर कॉल कर सकते हैं।
- कॉल कॉल-सेंटर ऑपरेटर द्वारा प्राप्त की जाएगी।
- ऑपरेटर नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव, शिकायत के प्रकार एवं समस्या का विवरण प्राप्त करेगा।
- प्राप्त जानकारी के आधार पर ऑपरेटर द्वारा पोर्टल में शिकायत दर्ज की जाएगी।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

व्हाट्सएप द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा व्हाट्सएप नंबर XXXX पर Hi संदेश भेजें।
- नागरिक को व्हाट्सएप पर विकल्प चयन हेतु मेनू प्रेषित किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा चुने गए विकल्पों के अनुसार आवश्यक जानकारी प्राप्त की जाएगी।
- व्हाट्सएप के माध्यम से नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव एवं शिकायत के प्रकार प्राप्त किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता है तथा समस्या का विवरण दर्ज किया जाएगा।

- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

IVRS कॉल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा टोल-फ्री नंबर XXXX पर कॉल कर सकते हैं।
- स्वचालित कॉल के माध्यम से नागरिक से जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव एवं शिकायत के प्रकार प्राप्त किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर एवं शिकायत विवरण दर्ज किया जाएगा।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

चैटबॉट द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा पोर्टल पर उपलब्ध चैटबॉट के माध्यम से बातचीत प्रारंभ की जा सकती है।
- चैटबॉट द्वारा नागरिक का स्वागत किया जाएगा तथा मोबाइल नंबर दर्ज करने हेतु कहा जाएगा।
- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर दर्ज करने पर OTP प्रेषित किया जाएगा।
- OTP सत्यापन के बाद, चैटबॉट जिला, ब्लॉक, पंचायत, गाँव और शिकायत के प्रकार पूछेगा।

- नागरिक से समस्या का संक्षिप्त विवरण प्राप्त किया जाएगा।
- संग्रहित जानकारी के आधार पर नागरिक की शिकायत पोर्टल में दर्ज की जाएगी।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है और ये सुविधा २४ घंटे उपलब्ध रहेंगी।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

मोबाइल ऐप द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा मोबाइल ऐप डाउनलोड किया जा सकता है।
- नागरिक द्वारा OTP के माध्यम से पंजीकरण किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा लॉगिन करने के पश्चात् जिला, ब्लॉक, पंचायत, गांव एवं शिकायत के प्रकार का चयन किया जाएगा।
- नागरिक द्वारा शिकायत से संबंधित फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता है।
- नागरिक द्वारा शिकायत का संक्षिप्त विवरण भरा जाएगा।
- नागरिक द्वारा "शिकायत दर्ज करें" बटन पर क्लिक किया जाएगा।
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

वेब पोर्टल द्वारा शिकायत प्रक्रिया

- नागरिक द्वारा मोबाइल नंबर दर्ज करने के पश्चात् OTP के माध्यम से लॉगिन किया जा सकता है।
- नागरिक अपने जिले, ब्लॉक, पंचायत, गांव एवं शिकायत के प्रकार का चयन करेंगे।
- नागरिक समस्या से संबंधित फोटो/वीडियो (वैकल्पिक) अपलोड किया जा सकता है और विवरण दर्ज करेंगे।
- [नागरिक "शिकायत दर्ज करें" बटन पर क्लिक करेंगे।](#)
- शिकायत संख्या नागरिकों को SMS एवं WhatsApp से प्रेषित की जाएगी इसके साथ ही एक QR कोड एवं लिंक उपलब्ध कराया जाएगा, जिसके माध्यम से नागरिक अपनी शिकायत की स्थिति की जांच कर सकता है।
- समस्या समाधान के बाद आपको अवगत करा दिया जाएगा।

वेब पोर्टल द्वारा नयी शिकायत दर्ज करने के लिए **शिकायत दर्ज करें** या **वेब पोर्टल** पर क्लिक करें

क्लिक करने पर लॉग इन स्क्रीन आएगी मोबाइल नंबर दर्ज करने पर ओ टी पी आएगा।



वन-टाइम पासवर्ड प्राप्त करने और अपने खाते तक सुरक्षित रूप से पहुंचने के लिए अपना मोबाइल नंबर दर्ज करें।

मोबाइल (ओटीपी के साथ लॉग इन करें)

OTP प्राप्त करें

[Home](#)



वन-टाइम पासवर्ड प्राप्त करने और अपने खाते तक सुरक्षित रूप से पहुंचने के लिए अपना मोबाइल नंबर दर्ज करें।

मोबाइल (ओटीपी के साथ लॉग इन करें)

[← वापस](#)

लॉग इन करने के लिए, अपने मोबाइल नंबर पर भेजा गया कोड दर्ज करें
(8081972877)

Code expires in 108s

[Verify](#)

OTP Verify होने के बाद शिकायतकर्ता डैशबोर्ड आएगा जिसमें विकल्प होंगे।

नीर निदान पोर्टल में आपका स्वागत है

अपनी शिकायतों को दर्ज करें और स्थिति देखें



शिकायत दर्ज करें



शिकायत देखे

3



प्रतिक्रिया दर्ज करें

1

1) शिकायत दर्ज करे पर क्लिक करने पर शिकायत दर्ज करने का प्रपत्र आएगा।

शिकायत प्रपत्र

वापस

मोबाइल नंबर *

8000000000

शिकायत तिथि

8/8/2025

ज़िला चुनें *

Choose option

खंड(ब्लाक) चुनें *

Choose option

पंचायत चुनें *

Choose option

गाँव चुनें *

Choose option

शिकायत का प्रकार *

Choose option

फ़ोटो/वीडियो अपलोड करें

Choose File No file chosen

संयोजन संख्या

यहाँ से लिखे..

शिकायतकर्ता का नाम *

यहाँ से लिखे..

शिकायतकर्ता ईमेल आईडी

यहाँ से लिखे..

शिकायत का संक्षिप्त विवरण *

यहाँ से लिखे..

सुरक्षित करें

नागरिक जिला, ब्लॉक, पंचायत, गांव, शिकायत का प्रकार, शिकायत से संबंधित फोटो/वीडियो अपलोड करेंगे।


शिकायत का संक्षिप्त विवरण भरेंगे।

शिकायत संख्या SMS और WhatsApp के माध्यम से प्राप्त होगी।


2) शिकायत देखे पर क्लिक करने पर अभी तक दर्ज शिकायत की सूची आएगी

नीर निदान पोर्टल में आपका स्वागत है


अपनी शिकायतों को दर्ज करें और स्थिति देखें



शिकायत दर्ज करें



शिकायत देखे
3





प्रतिक्रिया दर्ज करें
1

शिकायत सूची

मौजूदा शिकायत विवरण								
क्रं सं	देखें	शिकायत संख्या	शिकायत तिथि	शिकायत प्रकार	शिकायतकर्ता का मोबाइल नंबर	जिला, ब्लॉक, पंचायत, गांव	शिकायत स्रोत	शिकायत स्थिति
1	देखें	AGR202508000003	07-08-2025	Water Quality	8574736108	Agra, Achhnera, Abhaudopura, Abhaudopura	Online	Pending
2	देखें	TES202508000002	07-08-2025	Water Quality	8574736108	Test, Test Block1, TEST PANCHYAT1, VILLAGE2	Online	Closed
3	देखें	TES202508000006	08-08-2025	Water Quality	8574736108	Test, Test Block1, TEST PANCHYAT1, VILLAGE2	Online	Pending


3) प्रतिक्रिया दर्ज करे पर क्लिक करने पर प्रतिक्रिया दर्ज करने के लिए प्रपत्र आएगा

 प्रतिक्रिया दर्ज करें 

संतुष्टि स्थिति

☒ संतुष्ट ☐ असंतुष्ट

टिप्पणी

 प्रतिक्रिया दर्ज करें

धन्यवाद